

Esettanulmány

# Performanciatesztelés a bolgár DSK Bankban





## A pénzügyi akvizíciót követő rendkívüli terhelés modellezése: a negatív következmények megelőzésének elősegítése teljesítménytesztelés segítségével

### Vezetői összefoglaló

A 2019. végén lezajlott akvizíció következtében várható volt, hogy a bolgár DSK Bank forgalma, így informatikai rendszereinek terhelése is jelentősen megnövekszik. Az egyesített rendszerek éles működését megelőzően a bank a ProofIT és a KPMG szakértőiből álló, a témában már gyakorlattal rendelkező csapatot kérte fel, hogy teljesítménytesztelést mérje fel a rendszerek teherbírását.

A szakértői csapat a mérési környezet és a mérési modellek felállítását követően

20-40 üzenettípust alkalmazva 700 mérési menettel mintegy 20 millió tranzakciót modellezett.

Az eredmények egyértelműen megmutatták, hogy a rendszer még a korábbi átlagterhelés 2-3-szorosát is képes kezelni, így az éles üzem biztonsággal elindítható. Az indulás utáni hónapok a gyakorlatban is visszaigazolták a mérések helyességét.



### Az Ügyfél

A DSK Bank Bulgária vezető bankja, 2003 óta az OTP Csoport tagja. Bár a bank a privát és a vállalati banki területen is jelentős piaci jelenléttel rendelkezik, inkább a kereskedelmi banki tevékenysége meghatározó.

A DSK jelentős és innovatív fiókhálózata mellett korszerű e-csatornákat is működtet.

### A Kihívás

A DSK Bank 2019 végén akvizíciót hajtott végre, melynek hozományaként a **pénzügyi intézet ügyfélköre mintegy 30 százalékkal bővült.**

Az összeolvadási folyamat során a DSK Bank rendszerei megmaradtak, ezekben migrálták az "örökölt" IT rendszerek adatait. Az így kibővült bank rendszereinek terhelése az előzetes várakozások szerint 30-60 százalékkal haladják meg a korábbi állapotot.

A bank vezetői ezért szükségesnek látták, hogy a **migráció befejezése előtt modellezzék a rendszereket**, előre megvizsgálják várható működésüket a migráció utáni első napokban feltételezhető extrém terhelés alatt.

A feladatot nehezítette, hogy a kitűzött éles indulásig (2020. május) csak a **szokásos tesztelési idő negyede állt rendelkezésre.**

Tovább súlyosbították a helyzetet a **COVID-19 járvány** miatt bevezetett korlátozások is.



**Megbízó**  
DSK Bank



**Tesztmegvalósító**  
ProofIT és KPMG



**Projekt időtartama**  
2020. február-május



**Mérési menet száma**  
700



**Üzenettípus**  
20-40



**Modellezett  
tranzakciók száma**  
20 millió



**Konklúzió**  
A várt 2-3-szoros terhelés növekedés sem lesz veszélyes a migrált rendszerre

## A Megoldás

A bank illetékesei a korábban már hasonló projekteken bizonyított munkacsoportot, a **ProofIT és a KPMG szakértőit kérték fel**, hogy még az éles indulást, azaz 2020. májusát megelőzően teljesítménytesztekkel mérjék fel a rendszerek teherbírását.

A tesztelési szakembereknek a bank mintegy 50 kiemelt fontosságú rendszeréből kellett 5-8 olyat kiválasztani, melyek a legkritikusabb és a külső láthatóság szempontjából is a legfontosabb szolgáltatásokat adták. (Ilyenek többek között a lakossági internet bank, a lakossági mobilbank és a bankfiókokat kiszolgáló rendszerek.) Erre a vizsgálati körre **készült el egy mérési modell** a tranzakciók száma, a tranzakciók típusa és a várható terhelés mintázatainak figyelembe vételével.

A **ProofIT saját bővíthető platformmal rendelkezik** mind a teljesítmény teszteléshez, mind pedig a funkcionális teszteléshez. Ezekre alapozva a banki projektekhez is önálló, az adott feladatra testreszabott tesztlabor környezetet alakított ki.

Az egymásra épülő mérési menetek önmagukban is összetettek voltak, egyenként akár 20 részcélt is tartalmaztak. A tesztek között szerepelt az egyszerű válaszdő mérése, de volt közöttük több órás, 5 alrendszerre is kiterjedő tartóssági teszt.

A projekt második és harmadik hónapjában összesen több mint 700 mérési menettel több mint 20 millió tranzakció modellezésére került sor.

## Eredmények

A teljesítménytesztelés a fontosabb rendszereken, folyamat típusokon belül igazolhatóan, ismételhetően megmutatta, hogy az indulás hetében várható rendkívüli, a szokásosnál 2-3-szor nagyobb terhelésnél sem lesz veszélyben a rendszer. Mindezt a májusi éles indulás és az azóta eltelt több hónap is igazolta.

A ProofIT csapata büszke arra, hogy a KPMG munkatársaival együttműködve, – a DSK Bank minden érintett munkatársának és külső szakértőjének segítségével –, többszörösen nehezített körülmények között is gyorsan és **sikeresen oldotta meg a feladatot.**

# További kérdések esetén keressen minket bizalommal

Lépjen kapcsolatba szakértőinkkel az alábbi elérhetőségek egyikén



ProofIT Tanácsadó Kft.

**Mészáros Attila**

K+F igazgató

 +36 20 977 2258

 atmeszaros@proofit.hu

[www.proofit.hu](http://www.proofit.hu)



KPMG Tanácsadó Kft.

**Lukács Kornél**

Partner

 +36 70 977 6564

 kornel.lukacs@kpmg.hu

[www.kpmg.hu](http://www.kpmg.hu)